

RELAZIONE ANNUALE SULLA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE CURE

Esercizio 2025 (Documento di trasparenza ai sensi della DGR 469/2017)

Premessa

La Direzione della **RSA Villa delle Magnolie**, a seguito del Riesame annuale del Sistema di Gestione per la Qualità, presenta il resoconto dei principali indicatori di performance monitorati nel corso dell'anno 2025 e definisce gli obiettivi strategici per il 2026, nell'ottica del miglioramento continuo e della massima trasparenza verso l'utenza.

1. Analisi dei Risultati (Performance 2025)

Il monitoraggio sistematico dei processi assistenziali ha evidenziato una gestione solida e orientata alla centralità dell'ospite. I dati salienti sono i seguenti:

- **Soddisfazione dell'Utenza:** Le rilevazioni effettuate tramite i questionari **MD65** hanno restituito un indice medio di **3,1/5**, a conferma di un servizio giudicato positivamente dai beneficiari e dai loro familiari.
- **Stabilità del Personale:** Il tasso di turnover si è mantenuto su livelli contenuti (**7,27%**), garantendo la continuità terapeutica e il consolidamento dei legami di fiducia tra operatori e residenti.
- **Gestione del Rischio Clinico:** È stato mantenuto un sistema di sorveglianza attiva sugli eventi avversi (cadute e LdP). L'analisi periodica degli incidenti ha permesso di affinare i protocolli di prevenzione interna.
- **Reclami e Segnalazioni:** Nel corso dell'anno sono stati gestiti **n. 20** reclami/segnalazioni pervenuti tramite i canali digitali. La Direzione ha garantito il riscontro scritto al 95% delle istanze, intervenendo tempestivamente per la risoluzione delle criticità sollevate.

2. Obiettivi di Miglioramento per l'Anno 2026

Sulla base dei dati 2025, il **Piano di Miglioramento 2026** si focalizza su tre pilastri fondamentali:

1. **Sicurezza:** Potenziamento del sistema di sicurezza cardio-protetta all'interno della struttura.
2. **Umanizzazione:** Revisione dei Piani Assistenziali Individualizzati (PAI) con un maggiore coinvolgimento dei familiari nei processi decisionali.
3. **Controllo Qualità:** Rafforzamento degli audit sui servizi esternalizzati per garantirne l'allineamento agli standard della RSA.

3. Accessibilità Documentale

Per favorire la massima partecipazione, il "Riesame della Direzione" e il "Piano Annuale della Qualità" integrali sono disponibili per la consultazione presso l'Ufficio Amministrazione, previa richiesta.

Data di pubblicazione: 12/03/2026

La Direzione Aziendale
IL SOGGIORNO SRL
Via delle Vigne 96 - 00148 Roma
Tel. 06 6550250/251
C.F. e P.IVA 04461081004